

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
ul. J. Piłsudskiego 24, 22-200 Włodawa
tel. 82 5721510 wew.115
e-mail: m.dejneka@powiat.wlodawa.pl

[illegible]

Uwaga! prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny, rubryki w części I prosimy wypełnić drukowanymi literami

1. Dane konsumenta

[illegible][illegible]

Kod pocztowy			-				miejsowość						
--------------	--	--	---	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	--

[illegible][illegible]

Uwaga! Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom**. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włodawie udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu włodawskiego**. Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl

2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:

2.1. dane przedsiębiorcy:

2.1. dane przedsiębiorcy:

2.2. nazwa towaru/usługi :	2.3. data złożenia reklamacji:
.....	

[illegible]

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U z 2020 r. poz. 1076 z późn.zm.)
2. **Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.**
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
 - niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
 - umów o dzieło – przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

3. załączniki:

do wniosku dołączam **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone w **porządku chronologicznym** (w szczególności chodzi o dokument zakupu towaru, złożone pisemnie reklamacje, odpowiedzi przedsiębiorcy, umowy) :

.....

.....

.....

.....

.....

Data, podpis